

POLITICA QUALITÀ

SICUREZZA ALIMENTARE, AMBIENTE, SICUREZZA, TQS E RESPONSABILITÀ SOCIALE

L'espressione **Qualità, Sicurezza e Ambiente** è per Matarrese service, non solo la sintesi di un sistema integrato di politiche aziendali, ma soprattutto una convinzione di valori su cui basare **la cultura e la gestione aziendale**.

Ad oggi il Sistema si compone di certificazioni:

- ISO 9001 ed. 2015, a garanzia di un sistema qualità
- ISO 14001 ed. 2015, che conferma l'attenzione ad un comportamento sostenibile dell'azienda e delle persone
- ISO 45001 ed. 2018, a sancire la fondamentale attenzione per la sicurezza delle persone e dei luoghi di lavoro.
- ISO 22001 ed. 2015 a sancire la attenzione per la sicurezza alimentare della clientela
- Il disciplinare Vending TQS della associazione di categoria Cofida

Al suddetto sistema, la Matarreseservice ha affiancato il **I Codice Etico SA8000**.

L'adozione del codice etico è espressione della **volontà spontanea dell'azienda** di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali. Tale iniziativa è stata assunta nella convinzione che l'osservazione del Modello possa costituire un valido strumento di sensibilizzazione di tutti coloro che operano in nome e per conto della società, affinché tengano comportamenti corretti e lineari nell'espletamento delle proprie attività, internamente ed esternamente all'azienda.

Il presente documento riporta la Politica Aziendale in ambito Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale:

OBIETTIVI:

- Implementare un sistema di comunicazione interna che coinvolga tutti i collaboratori, sia nella operatività quotidiana che nei piani di miglioramento
- Rispetto dei requisiti cogenti in ambito Qualità, Sicurezza ed Ambiente
- Creare una cultura aziendale che miri alla salvaguardia dell'ambiente, della sicurezza e responsabilità sociale coinvolgendo gli stakeholder interessati, fornendo loro adeguati mezzi e conoscenze.

QUALITÀ'

- fornire ai clienti prodotti migliori e un sempre più adeguato supporto tecnico per il corretto utilizzo e dei prodotti;
- Monitorare i fornitori in modo da poter controllare le loro performance, puntando al loro totale coinvolgimento aumentando sempre più la fidelizzazione nell'ottica della specializzazione delle competenze
- Utilizzare la metodologia Risk Management per implementare piani di miglioramento sempre più efficaci realistici

AMBIENTE *Diminuire l'inquinamento anche attraverso la riduzione dei rifiuti e*

**MATARRESE
SERVICE s.r.l.**

📍 Plauto 127, Andria (BT)
☎ 0883 593775

info@matarreseristorazione.it ✉
www.matarreseristorazione.it 🌐
P.Iva: 07477890722

L'incentivazione al recupero e al riciclaggio

- Prevenire ed evitare episodi accidentali che possano danneggiare l'ambiente
- Adottare, ove possibile, soluzioni che permettano un risparmio energetico, sia nel ciclo produttivo che nella costruzione dei propri prodotti, valutando attentamente il ciclo vita del prodotto.

SICUREZZA

- Selezione di fornitori ed appaltatori che collaborino a creare un ambiente aziendale più sicuro, eseguendo lavori in sicurezza e cercando insieme soluzioni migliorative
- Prevenire ed evitare episodi accidentali che possano essere fonte di pericolo
- Coinvolgere il personale nella segnalazione risoluzione e prevenzione utilizzando la metodologia nearmiss

RESPONSABILITÀ SOCIALE

- La Matarrese service, vuole essere un'azienda inclusiva ed equa, fornendo il servizio di vending a persone di ogni di ogni età, cultura, estrazione sociale e genere
- considerare i propri dipendenti come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale
- contribuire allo sviluppo sostenibile, compresa la salute e il benessere della società

Nel caso di reclamo, se le precedenti modalità non soddisfino le esigenze di rappresentanza, riservatezza e tutela del mittente, i reclami e/o segnalazioni possono essere inoltrate ai seguenti soggetti:

MATARRESE SERVICE S.R.L. - VIA PLAUTO 127 CAP 76123 ANDRIA (BT)

info@matarreseristorazione.it

Ente di certificazione per la SA8000

- GCERTI ITALY s.r.l. - S.S. Sannitica KM 8.5 - 80026 Casoria (NA)
- Email: : segnalazioni@gcerti.it - fax: ++39 059.788.01.53
- SAI Social Accountability International - 9 East 37th Street; 10th Floor - New York, NY 10016 - tel: +1 (212)684-1414-mail:SA8000@INTL.ORG
- La Matarrese service, si impegna a rendere nota a tutti i dipendenti la propria POLITICA' AZIENDALE e a diffonderla all'esterno attraverso le consuete forme di comunicazione come sito internet.
- La Matarrese service è consapevole della necessità di migliorare continuamente le proprie prestazioni di qualità, ambientali, di sicurezza e di responsabilità sociale, garantendo allo stesso tempo la soddisfazione di tutte le parti interessate.

Matarrese service
Amministratore

Andria, li 08/01/2021

Domenico Matarrese

**MATARRESE
SERVICE s.r.l.**

📍 Plauto 127, Andria (BT)
☎ 0883 593775

info@matarreseristorazione.it ✉
www.matarreseristorazione.it 🌐
P.Iva: 07477890722